

PAG	NUME SI PRENUME:
	CNP:
	DATA COMANDA: NUMAR COMANDA:

CANT	COD PRODUS	DESCRIERE	COD MOTIV RETUR	LISTA MOTIVE RETUR
				1. PRODUS LIVRAT GRESIT
				2. AM COMANDAT ALT PRODUS DINGRESEALA
				3. AM COMANDAT O ALTA CANTITATE DINGRESEALA
				4. AM COMANDAT CULOAREA NEPOTRIVITA
				5. NU MAI DORESC PRODUSUL
				6. ALTE MOTIVE:

## Nota de livrare

Vrei sa returnezi un produs? Inainte de returnarea produsului, este obligatoriu sa anunti telefonic (0741 199 288) sau pe email (info@parfumeria.ro) intentia de a returna un produs/mai multe produse iar noi iti vom trimite curierul. Produsul va fi returnat in aceeasi conditie ca la livrare, nedesigilat, neutilizat si nealterat. In caz contrar el poate fi reexpediat clientului. De asemenea, NU se accepta pentru returnare produsele care prezinta modificari fizice, lovituri, ciobiri, zgarieturi, socuri etc.

De asemenea, te rugam sa completezi formularul dupa cum urmeaza si sa il pui in pachetul pe care il dai curierului:

1. Completeaza rubricile de mai sus (cantitate, cod, produs) si scrie codul motivului de retur din lista din dreapta.
2. Daca doresti un alt produs (gramaj mai mare sau mai mic in cazul parfumurilor, nuante diferite in cazul produselor de make-up) trimite produsul comandat initial si plaseaza o noua comanda.
3. Selecteaza metoda de compensare:

<p>Doresc un alt produs (va rugam specificati produsul) Un operator va va contacta telefonic si va plasa comanda de inlocuire, dupa primirea si receptionarea in conditii optime a coletului trimis de dvs)</p>	
<p>Doresc restituirea banilor in contul:</p>	
<p>Doresc un voucher de reducere echivalent cu valoarea produsului returnat (valabil un an)</p>	

4. Pastreaza documentul de transport pe care ti-l inmaneaza curierul (AWB) pentru urmarirea coletului.

Raspunsurile tale ne vor ajuta sa imbunatatim serviciile noastre, pentru a-ti oferi o experienta de shopping extraordinara.

Data:

Semnatura client: